



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

PRIDno-2025-2379

Alkupalveluiden asiantuntija Pori-06-18-25

Alkupalveluiden asiantuntijan valinta Satakunnan työllisyysalueelle

Porin kaupungilla oli haettavana 19.3.-2.4.2025 alkupalveluiden asiantuntijan virka toistaiseksi voimassa olevaan virkasuhteeseen Satakunnan työllisyysalueelle ja ensisijaisesti Kankaanpään toimipisteeseen. Hakukuulutus julkaistiin Kuntarekry-järjestelmässä.

Alkupalveluiden asiantuntijan tehtäviin kuuluu henkilöasiakkaan työllisyyspalveluihin liittyvä neuvonta ja ohjaus työnhaun eri vaiheisiin liittyvässä verkkoasiointinnissa sekä tarvittaessa osallistuminen asiakkaan palveluntarpeen arviointiin. Asiantuntija auttaa asiakkaita ohjautumaan palveluntarpeen mukaisiin palvelukokonaisuuksiin ja vastaanottaa asiakkaiden työnhakuun liittyviä ilmoituksia ja lomakkeita.

Alkupalveluiden asiantuntijan tehtävään kuuluu lisäksi työttömyysturvaan liittyvien selvitysprosessien käynnistäminen ja vastaaminen osaltaan asiakkaalle laadittavista työttömyysturvalausunnoista. Tarvittaessa tehtävään sisältyy asiakkaiden henkilökohtaisista asiantuntijatehtävistä vastaavien virkailijoiden sijaistaminen, eli ns. vastuuvirkailijatyö.

Päätöksen peruste

Alkupalveluiden asiantuntijan kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva toisen asteen koulutus tai aiempi opistoasteinen tutkinto. Tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää sujuvaa suomen kielen taitoa. Lisäksi asiantuntijalta odotetaan kykyä joustavaan ja oma-aloitteiseen työskentelyyn, hyviä vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaitoja, muutosvalmiutta ja hyvää paineensietokykyä sekä hyviä tietoteknisiä valmiuksia. Eduksi luetaan kokemus asiakaspalvelutehtävistä sekä hyvä englannin ja ruotsin kielen taito.

Hakijoita oli 61 ja haastatteluihin kutsuttiin koulutuksen ja asiakaspalvelutehtäviin liittyvän työkokemuksen perusteella soveltuvimmat kuusi henkilöä. Haastattelut pidettiin 8.-9.4.2025 ja haastattelijoina toimivat toimintayksikön päällikkö Mikko Kotiranta ja palvelupäällikkö Arto Saarinen.

Valintapäätöksen perusteina ovat haastattelussa saatu käsitys henkilön soveltuvuudesta alkupalveluiden asiantuntijan tehtävään sekä koulutus ja aiempi työkokemus.

Päätös

Päätän, että ansiovertailun ja haastattelun perusteella alkupalveluiden asiantuntijan virkaan valitaan Kirsi Rovio (tradenomi).

Valitun on toimitettava hyväksyttävä lääkärintodistus terveydentilastaan ja kelpoisuuden osoittavat tutkintotodistukset ennen viran vastaanottamista. Virantoimituksessa käytetään kuuden kuukauden koeaikaa.

Tiedoksi

Hakijat, rekry@pori.fi

**Porin kaupunki**

Toimialajohtaja, elinvoima- ja
ympäristötoimiala
Henkilöstöpäätös

Viranhaltijapäätös

15.04.2025

2 (4)

§ 14

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Allekirjoitus

Lauri Kilkku, toimialajohtaja, elinvoima- ja ympäristötoimiala



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 14

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Porin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 121, 28101 Pori

Käyntiosoite: Porin yhteinen palvelupiste, Yrjönkatu 6

Sähköpostiosoite: kirjaamo@pori.fi

Faksinumero: (02) 634 9417

Puhelinnumero: (02) 621 1100

Palvelupisteen aukioloajat

maanantai 10 - 16

tiistai-torstai 8 - 16

perjantai 8 - 15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Porin kaupungin kirjaamosta.

Pöytäkirja on viety nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon toimielimen päättämän aikataulun mukaisesti.

Asianosaiselle lähetettyyn pöytäkirjaotteeseen oikaisuvaatimusohjeineen on merkitty lähettämispäivä sekä pöytäkirjan nähtävilläolopäivä.